

KARTA GWARANCYJNA – "3 LATA GWARANCJI NA ELEKTRONIKĘ"

Zakres programu

Program dotyczy wybranych modeli maszyn szwalniczych marki JACK i obejmuje **bezpłatne przekazanie wybranych podzespołów elektronicznych** w przypadku ich awarii, przez okres **do 3 lat od daty produkcji maszyny**.

Program obowiązuje dla następujących modeli JACK:

- stebnówki: seria F5, A2, A4, A5, A6, A7, H2, H6
- overloki: seria E4, C2, C7
- renderki: seria W4-D, WT-U

Zakres programu obejmuje:

- płytę główną
- panel operatora
- zadajnik prędkości (pedał)
- silnik główny
- pozycjoner igły

Warunki skorzystania z programu

1. W przypadku awarii użytkownik otrzymuje **bezpłatnie nową część**, o ile spełnione są warunki programu.
 2. **Wymiana uszkodzonego elementu leży po stronie użytkownika** – może on wykonać ją samodzielnie lub zlecić odpłatnie w autoryzowanym punkcie sprzedaży JACK.
 3. Program obowiązuje **do 3 lat od daty produkcji maszyny**, niezależnie od daty zakupu.
 4. Czas realizacji zależy od dostępności części w magazynie punktu JACK lub magazynie centralnym.
 5. **Program nie przedłuża gwarancji podstawowej na maszynę** – obowiązuje ona zawsze od daty produkcji.
-

Wyłączenia

Program nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, zalania, przepięć i innych nieprawidłowości wynikających z użytkowania,
- przypadków, gdy użytkownik samodzielnie dokonał nieautoryzowanej ingerencji w inne elementy maszyny,
- kosztów związanych z diagnozą, transportem lub odpłatną usługą wymiany części.

Dodatkowe informacje

- W celu uzyskania części konieczne jest podanie numeru seryjnego maszyny w celu potwierdzenia daty produkcji.
- Szczegóły dostępności części można uzyskać w autoryzowanych punktach sprzedaży JACK.