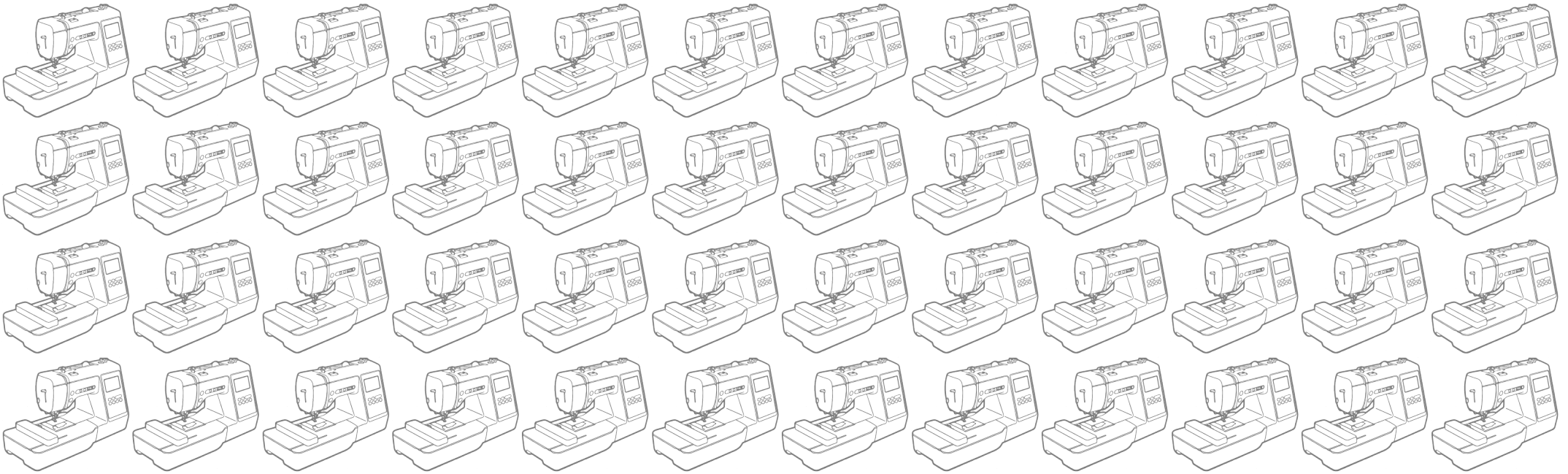


Karta Gwarancyjna

Dane kontaktowe do serwisu centralnego:

EMB Systems Sp. z o.o.
ul. Szczotkarska 25
01-382 Warszawa
telefon: 22 664 41 40, 22 664 41 41
e-mail: biuro@emb.com.pl
www.maszynybrother.pl

Nazwa urządzenia.....

.....

Numer fabryczny.....

Data sprzedaży.....

Pieczęć i podpis sprzedawcy.....

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży przy zakupie komercyjnym dla przedsiębiorstw.
Gwarancji udziela się na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży przy zakupie konsumenckim. Warunkiem ważności gwarancji w trzecim roku użytkowania jest przeprowadzenie płatnego przeglądu maszyny w autoryzowanym serwisie, pomiędzy 20 a 24 miesiącem licząc od daty zakupu.

2. Za awarię podlegającą gwarancji uznaje się awarię spowodowaną przez ukryte wady fabryczne urządzenia.

3. Urządzenie przeznaczone jest do użytku domowego. Producent gwarantuje wieloletnią bezawaryjną eksploatację urządzenia pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z przeciążenia urządzenia na skutek nadmiernie intensywnej eksploatacji.

4. W szczególności gwarancją nie są objęte:
- uszkodzenia będące wynikiem błędów w obsłudze,
- skutki przeróbek lub napraw przeprowadzonych przez osoby nieuprawnione,
- uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu urządzenia,
- nóż, nawlekacz igły, bębenek.

5. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenie urządzenia do serwisu.

6. W przypadku konieczności importu części zamiennych czas naprawy może wydłużyć się maksymalnie o kolejne 10 dni.
Czas gwarancji wydłuża się o czas trwania naprawy gwarancyjnej.

7. Warunkiem uznania gwarancji jest dostarczenie dokumentu zakupu oraz wypełnionej przez sprzedawcę karty gwarancyjnej zawierającej datę sprzedaży, numer fabryczny oraz podpis i pieczęć sprzedawcy.

8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową.

Instrukcja postępowania w przypadku awarii

W przypadku awarii możesz skontaktować się ze sprzedawcą lub serwisem centralnym. Jeżeli masz blisko, zalecamy dostarczenie zepsutego urządzenia do serwisu samodzielnie, ponieważ wysyłka zawsze łączy się z ryzykiem uszkodzenia w transporcie.

Jeżeli chcesz skorzystać z serwisu centralnego należy wypełnić Zgłoszenie Serwisowe, dostępne w internecie pod adresem: maszynybrother.pl/pomoc

W przypadku naprawy pogwarancyjnej lub zlecenia płatnego przeglądu przedłużającego czas gwarancji wyślij urządzenie na adres podany przez pracownika serwisu.

W przypadku naprawy gwarancyjnej pracownik serwisu wyśle kuriera do Ciebie.

Uwaga!
Zdarzają się uszkodzenia urządzeń w transporcie. Firmy transportowe unikają odpowiedzialności za uszkodzenia wskazując nieprawidłowe opakowanie jako przyczynę uszkodzenia. Urządzenie należy jak najlepiej zabezpieczyć przed uszkodzeniem w transporcie.
Zalecamy co najmniej spakowanie urządzenia w opakowanie oryginalne. Serwis nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie.

at your side