

GWARANCJA JAKOŚCI DLA MASZyny DOMOWEJ TEXTI

1. Przedmiotem gwarancji jest odpowiedzialność Gwaranta za jakość maszyny domowej TEXTI.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dla maszyny zakupionej w Polsce oraz na terenie Czech dla maszyny zakupionej w Czechach.
3. Gwarantem w Polsce jest: Strima Sp. z o.o. ul. Poznańska 54, Swadzim, 62-080 Tarnowo Podgórne, Polska, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000064216; NIP: 7810000099 oraz REGON: 004866251 dalej także jako Sprzedawca.
4. Gwarantem w Czechach jest: Strima Czech s.r.o. dalej także jako Sprzedawca.
5. Rejestracji maszyny do szycia należy dokonać najpóźniej w terminie 30 dni od zakupu za pośrednictwem formularza na stronie: www.texti.info
6. 5 letnią gwarancją objęte są tylko maszyny używane do użytku domowego. W przypadku zastosowań dla celów związanych z działalnością gospodarczą okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
7. Termin 5 letni jest liczony od dnia sprzedaży.
8. W przypadku wykonania przez Kupującego uprawnień przewidzianych w gwarancji tj. w przypadku wymiany maszyny na wolną od wad lub istotnej naprawy, termin gwarancji rozpoczyna bieg na nowo, natomiast w przypadku wydania kupującemu maszyny z wymienioną przez Gwaranta częścią, termin biegnie na nowo względem tylko tej wymienionej części. W przypadku wykonania przez Kupującego przewidzianych w gwarancji innych uprawnień niż roszczenie o wymianę rzeczy lub w przypadku innej niż istotnej naprawy rzeczy termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
9. Gwarancja dotyczy tylko modeli maszyn domowych TEXTI kupionych po 01.03.2026 roku.
10. Zgłoszenie reklamacyjne musi nastąpić nie później niż 14 dni od dnia stwierdzenia usterki.
11. Maszyna musi być serwisowana i naprawiana wyłącznie przez Strima Sp. z o.o. lub Strima Czech s.r.o.
12. Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest faktura VAT lub paragon.
13. Serwis gwarancyjny jest świadczony w firmie Strima sp. z o.o. w stosunku do maszyny zakupionej na terenie Polski. Gwarancją nie jest objęte normalne zużycie elementów eksploatacyjnych oraz uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użycia. W przypadku maszyn do szycia gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń płytek ścięgowych, transporterów, stopek, bębenków i chwytaczy.

14. Serwis gwarancyjny jest świadczony w firmie Strima Czech s.r.o. w stosunku do maszyny zakupionej na terenie Czech i Słowacji.

15. Dla Klientów z pozostałych krajów gwarancja jest świadczona w centrali Strima Sp. z o.o. (transport po stronie Klienta, przy czym koszt transportu w Polsce ponosi Strima sp. z o.o.).

16. Procedura reklamacyjna:

a) W przypadku stwierdzenia wady, Kupujący chcąc skorzystać z przysługujących mu uprawnień zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę lub Gwaranta (Strima Sp. z o.o.) o stwierdzonej wadzie i poinformować o sposobie dostarczenia Sprzedawcy lub Gwarantowi produktu (osobiście przez Kupującego, bądź za pośrednictwem firmy kurierskiej), na adres: Strima Sp. z o.o. Swadzim, ul. Poznańska 54, 62-080 Tarnowo Podgórne, Polska. Informacji tych należy udzielić Sprzedawcy lub Gwarantowi telefonicznie, pod nr infolinii: +48 61 8950 950, lub na adres poczty elektronicznej shop@strima.com.

b) W przypadku klientów z Czech i Słowacji, Gwarantem jest Strima Czech s.r.o. Reklamowany produkt należy dostarczyć na adres Strima Czech s.r.o. Železná 5, 619 00 Brno-Horní Heršpice, Czechy, a wszystkie powyższe informacje udzielić Gwarantowi telefonicznie, pod nr infolinii: +420 544226298, lub na adres poczty elektronicznej czech@strima.com.

c) Przed wysyłką należy zabezpieczyć produkt na czas transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia produktu i inne szkody poniesione przez Kupującego w czasie przed rzeczywistym dostarczeniem produktu i wydaniem go Gwarantowi, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia w czasie transportu, jeżeli wady te nie powstały z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej. Uszkodzenia spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem produktu nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Należyte zabezpieczenie produktu na czas transportu polega na zapakowaniu maszyny w gruby karton, który następnie zostanie kilkukrotnie ofoliowany i oklejony.

d) Do produktu reklamowanego, Klient niebędący konsumentem, jest obowiązany bezwzględnie dołączyć:

- dowód zakupu oraz w przypadku korzystania z uprawnień w ramach gwarancji dokument gwarancyjny (jeśli został dostarczony wraz z towarem)
- dokładny opis usterki
- dane kontaktowe (oprócz adresu zwrotnego niezbędne jest podanie nazwiska osoby kontaktowej i numeru telefonu)

Sprzedawca lub Gwarant nie uwzględni zgłoszeń reklamacyjnych i nie dokona żadnych napraw w przypadku zgłoszeń nie zawierających wszystkich załączników

wskazanych powyżej, z wyjątkiem roszczeń zgłoszonych przez konsumentów. Jeżeli podane w reklamacji dane bądź informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca lub Gwarant zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

e) Sprzedawca lub Gwarant rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

f) W przypadku korzystania z gwarancji Serwis Gwaranta usunie usterki w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 21 dni od daty przyjęcia produktu do naprawy. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części, o czym Klient zostanie poinformowany. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji na podstawie gwarancji, Klient zostanie obciążony kosztami transportu.